

# VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠIAULIŲ KREPŠINIO AKADEMIJOS „SAULĖ“

## 2024 M. 9-11 MĖN VYKDYTOS TĖVŲ APKLAUSOS REZULTATŲ ANALIZĖ

### IŽANGA

Grįžtamasis Viešosios įstaigos Šiaulių krepšinio akademijos „Saulė“ (toliau – Krepšinio akademija) klientų ryšys tampa svarbiu rodikliu siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę. Paslaugų teikimas ugdo tam tikrus klientų poreikius, todėl žinios apie jų elgseną, poreikius atitinkančias paslaugas tampa svarbios ir reikalingos.

Krepšinio akademija, siekdama orientuotis į sporto paslaugų vartotoją, kurti bendruomenės narių poreikius atitinkančias paslaugas, bendrauti ir bendradarbiauti, vystytis, keistis ir tobulėti, organizavo teikiamų paslaugų kokybės vertinimo tyrimą.

Krepšinio akademijoje iki šiol nebuvo atlikta išsamių teikiamų paslaugų kokybės vertinimo tyrimų, todėl šis tyrimas aktualus ir svarbus sporto paslaugas teikiančios įstaigos veiklos tobulinimui.

Šiuo tyrimu, pasitelkiant reprezentatyvią respondentų imtį, siekiama iširti bendruomenės požiūrį į teikiamų paslaugų kokybę, darbuotojų kompetenciją, sporto renginių poreikį, įstaigos problemas bei sprendimo galimybes ir parengti glaustas rekomendacijas šių poreikių tenkinimo gerinimui.

**Tyrimo metodai.** Tyrimas atliktas taikant anketinės apklausos, statistinės tyrimo duomenų analizės, turinio analizės tyrimo metodus. Anketinės apklausos metodu siekta išsiaiškinti Krepšinio akademijos klientų požiūrį ir nuomonę apie teikiamas paslaugas, identifikuoti stipriąsias ir tobulintinas paslaugų teikimo puses. Statistinė tyrimo duomenų analizė taikyta apdorojant anketinės apklausos duomenis ir skaičiuojant respondentų atsakymų procentinius dažnius. Turinio analizė taikyta nagrinėjant anketose pateiktus respondentų atsakymus į atviro tipo klausimus. Tyrimo metu apklausti Krepšinio akademijos auklėtinių tėvai. Iš viso apklausoje dalyvavo **206** respondentai, o tai sudaro apie 32 proc. visų auklėtinių tėvų.

Ataskaitą sudaro įžanga, anketinės apklausos tyrimo analizės skyrius, išvados, rekomendacijos.

**Tyrimo metodika.** Tyrimo klausimyną sudaro trumpas kreipimasis į respondentus, paaiškinant vykdomo tyrimo tikslą ir paskirtį, pareiškiant padėką už išsakytą nuomonę.

Klausimynas sudarytas iš 11 klausimų, suskirstytų į 4 stambius teminius blokus:

1. Informacija apie tėvų atstovavimą ir jų vaikų amžių (2 klausimai).
2. Paslaugų aplinka (5 klausimai).
3. Paslaugų kokybė ir sklaida (2 klausimai).
4. Darbuotojų kompetencijos (išskyrus trenerius) (2 klausimai).
5. Krepšinio akademijos problemos ir gerinimo sritis (3 klausimai).

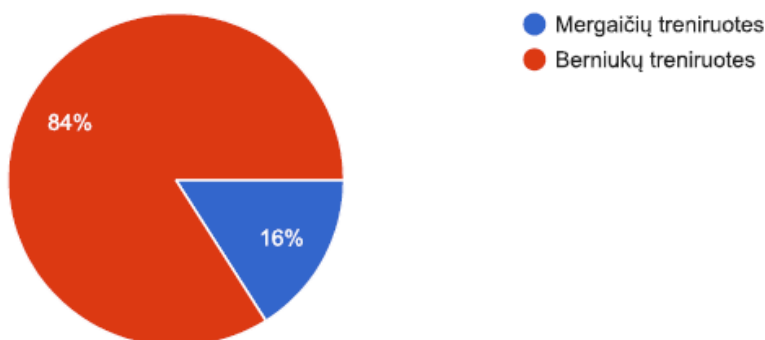
Klausimyne pateikti 3 atviri klausimai: kokias matote kylančias krepšinio akademijoje problemas, kokias matote krepšinio akademijos gerinimo sritis, kuo galėtumėte pasidžiaugti dėl krepšinio akademijos teikiamų paslaugų.

### ANKETINĖS APKLAUSOS TYRIMO REZULTATAI

Krepšinio akademijoje krepšinio treniruotes lanko 86,5 proc. berniukų ir 13,5 proc. mergaičių.

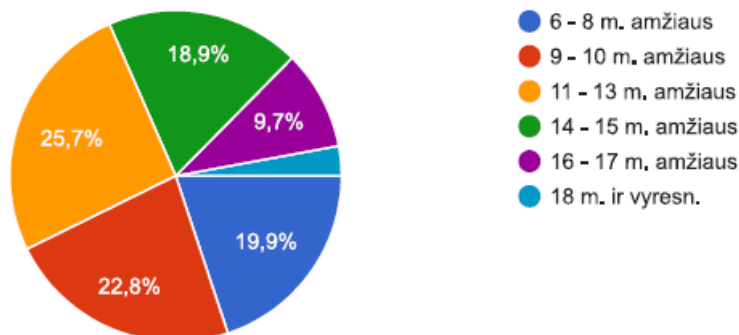
*Pirmuoju klausimų bloku* siekta sužinoti apie apklausoje dalyvavusių tėvų atstovavimą ir jų vaikų amžių. Atsakymų pasiskirstymas1 pav.

1. Pav. Jūs esate vienas iš tėvų ir jūsų atstovaujamas vaikas lanko:



Duomenys rodo, kad apklausoje dalyvavo 84 proc. berniukų tėvų, 16 proc. mergaičių tėvų. Pagal anketos duomenis (2 pav.) matome, kad tėvai atstovavo 25,7 proc. 11-13 m. amžiaus vaikus, 22,8 proc. – 9-10 m., 19,9 proc. – 6-8 m., 18,9 proc. 14-15 m. amžiaus vaikus. Mažesnis procentas tėvų atstovavo vyresnius vaikus: 9,7 proc. – 16-17 m. ir tik 2,9 proc. – 18 m. ir vyresnius.

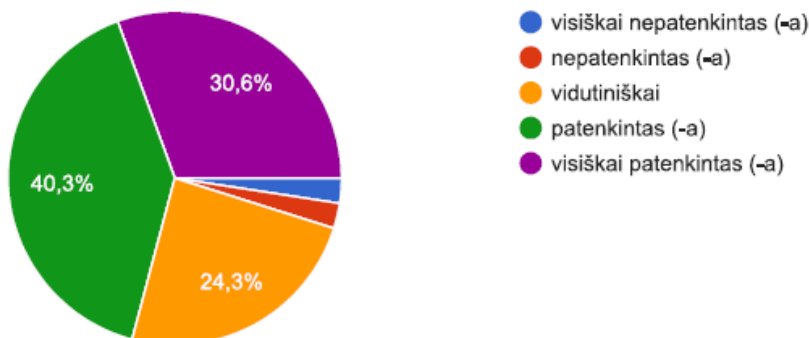
2. Pav. Kokio amžiaus yra jūsų atstovaujamas vaikas?



Apibendrintai galima teigti, kad tie respondentai, kurių vaikai yra nuo 6 m. iki 13 m., labiau domisi savo vaikų užimtumu.

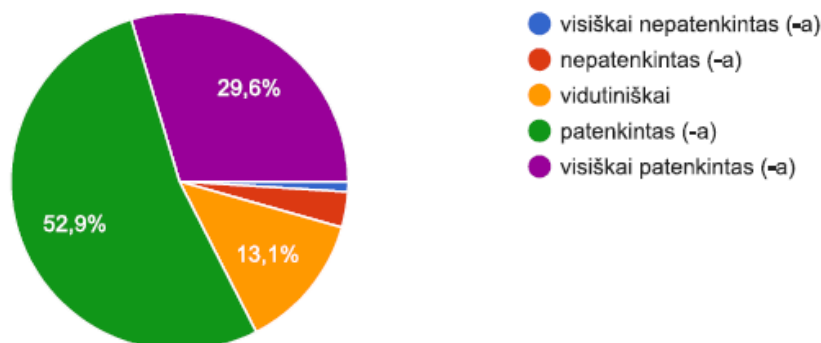
Antrąjį klausimų bloką sudaro klausimai, kuriais siekiama išsiaiškinti respondentų nuomonę apie teikiamų paslaugų aplinką, sporto inventorių, paslaugos teikimo laiką ir trukmę, paslaugų pasiekiamumą. Į klausimą, kokia jų nuomonė apie sporto sales, kuriose vyksta krepšinio treniruotės vaikams, 30,6 proc. respondentų yra visiškai patenkinti, 40,3 proc. – patenkinti, 24,3 proc. – vidutiniškai. Ir tik 2,4 proc. atsakė, kad yra nepatenkinti ir 2,4 proc. – visiškai nepatenkinti. Atsakymų pasiskirstymas 3 pav.

3. Pav. Kokia jūsų nuomonė apie sporto sales, kuriose vyksta krepšinio treniruotės vaikams?



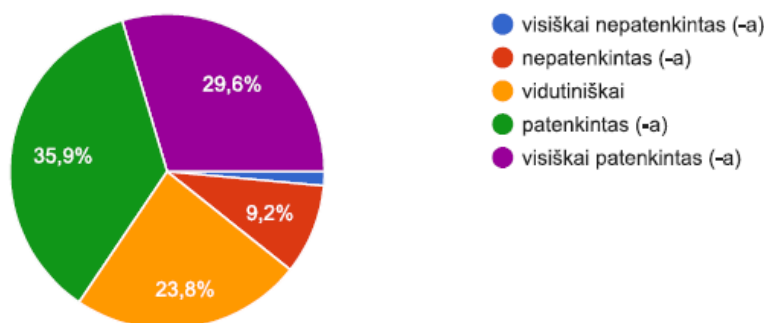
Kitu klausimu buvo siekiama sužinoti respondentų nuomonę apie sporto inventorių, kurį naudoja vaikai krepšinio treniruotėse. Atsakymų pasiskirstymas 4 pav.

4. Pav. Kokia jūsų nuomonė apie sporto inventorių, kurį naudoja vaikai krepšinio treniruotėse?



52,9 proc. respondentų yra patenkinti sporto inventoriu, kurį krepšinio treniruotėse naudoja vaikai, 29,6 proc. visiškai patenkinti, 13,1 proc. vidutiniškai patenkinti, nepatenkinti vaikų sporto inventoriu 3,4 proc. ir 1 proc. respondentų.

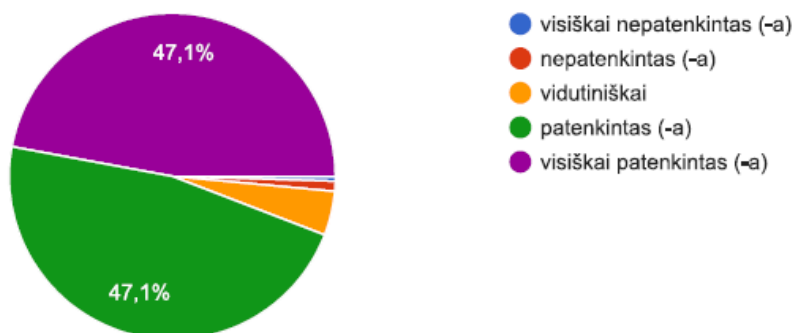
5. Kokia jūsų nuomonė apie krepšinio treniruočių laiką?



Respondentų nuomonė apie krepšinio treniruočių laiką pasiskirstė taip: 35,9 proc. yra patenkinti krepšinio treniruočių laiku, 29,6 proc. – visiškai patenkinti, 23,8 proc. – vidutiniškai patenkinti, nepatenkintų – 9,2 proc. ir 1,5 proc. – visiškai nepatenkintų respondentų. Atsakymų pasiskirstymas 5 pav.

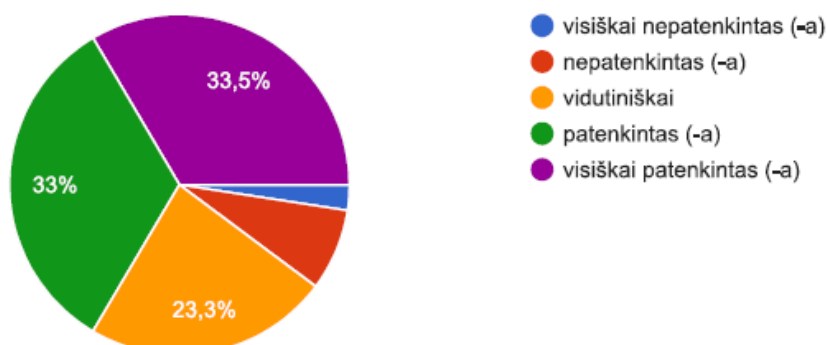
Krepšinio treniruočių trukme 47,1 proc. respondentų yra patenkinti, 47,1 proc. – visiškai patenkinti, 4,4 proc. – vidutiniškai patenkinti. Nepatenkintų 1 proc. ir visiškai nepatenkintų – 0,5 proc. Atsakymų pasiskirstymas 6 pav.

6. Kokia jūsų nuomonė apie krepšinio treniruočių trukmę?



Kitu klausimu buvo siekiama išsiaiškinti ar respondentai yra patenkinti krepšinio treniruočių vieta, pasiekiamumu. 33,5 proc. respondentų yra visiškai patenkinti treniruočių vykdymo vieta, 33,0 proc. – patenkinti, 23,3 proc. - vidutiniškai patenkinti. 7,8 proc. respondentų nepatenkinti, o 4,9 proc. – visiškai nepatenkinti treniruočių vykdymo vietą. Atsakymų pasiskirstymas 7 pav.

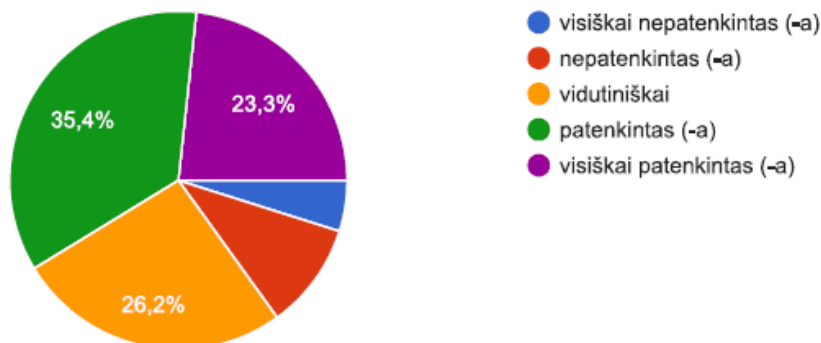
7. Kokia jūsų nuomonė apie krepšinio treniruočių vietą, pasiekiamumą?



Apibendrintai galima teigti, kad respondentai teigiamai vertina ir yra patenkinti teikiamų paslaugų aplinka, paslaugų pasiekiamumu, vieta, tinkamas paslaugos teikimo laikas ir trukmė.

*Trečiąjį klausimų bloką* sudaro klausimai, kuriais siekiama išsiaiškinti respondentų nuomonę apie teikiamų paslaugų sklaidą ir kokybę.

8. Kokia jūsų nuomonė apie krepšinio akademijos informacijos sklaidą apie varžybas, veiklą, paslaugas?

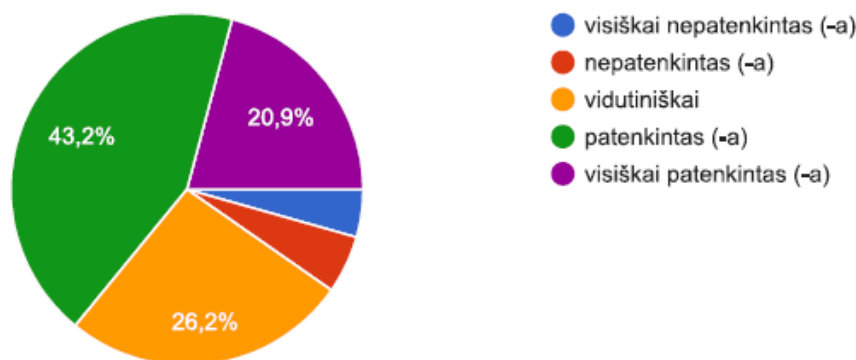


Apie Krepšinio akademijos informacijos sklaidą, apie varžybas, veiklas bei paslaugas respondentai visiškai patenkinti 23,3 proc., patenkinti – 35,4 proc., vidutiniškai įvertino 26,2 proc. respondentų.

Nepatenkinti informacijos sklaida 10,2 proc., o visiškai nepatenkinti – 4,9 proc. apklaustųjų. Atsakymų pasiskirstymas 8 pav.

Krepšinio akademija vykdo krepšinio varžybas, todėl šiuo klausimu siekta išsiaiškinti respondentų nuomonę apie jų organizavimo kokybę. Didžioji dalis – 43,2 proc. respondentų yra patenkinti, 20,9 proc. – visiškai patenkinti, 26,2 proc. – vidutiniškai įvertino varžybų organizavimą. Nepatenkinti varžybų organizavimu yra 5,3 proc., o visiškai nepatenkinti – 4,4 proc. respondentų. Atsakymų pasiskirstymas 9 pav.

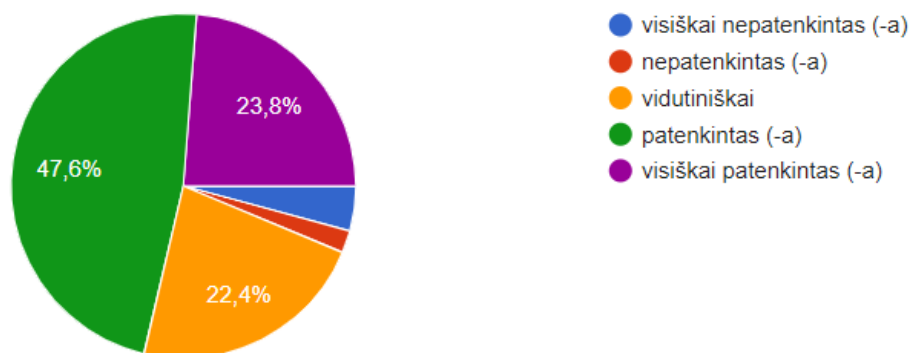
9. Kokia jūsų nuomonė apie organizuojamas krepšinio varžybas?



*Ketvirtąjį klausimų bloką* sudaro klausimai apie darbuotojų kompetencijas. Siekta išsiaiškinti nuomonę apie krepšinio akademijos personalą (išskyrus trenerius).

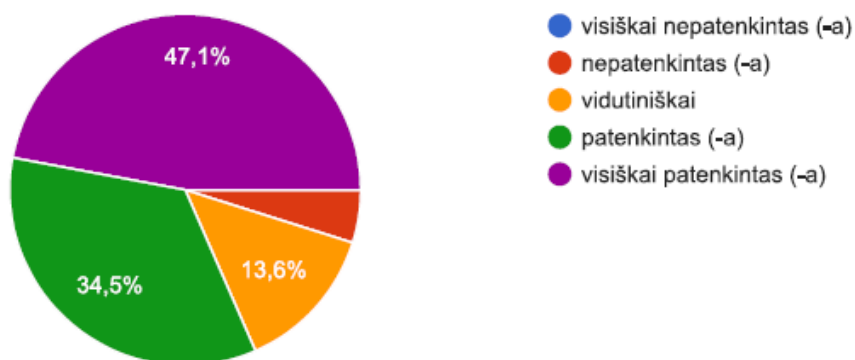
Pirmuoju klausimu respondentai išsakė nuomonę apie krepšinio akademijos personalo darbą, juo 47,6 proc. yra patenkinti, 23,8 proc. – visiškai patenkinti, vidutiniškai vertina 22,4 proc. respondentų, visiškai nepatenkinti - 4,2 proc. nepatenkinti – 2,1 proc. respondentų. Atsakymų pasiskirstymas 10 pav.

10. Kokia jūsų nuomonė apie krepšinio akademijos personalą (išskyrus trenerius)?



Apie krepšinio trenerių kokybę respondentų nuomonė pasiskirstė taip: visiškai patenkinti – 47,7 proc. respondentai, patenkinti – 34,5 proc., vidutiniškai įvertino 13,6 proc., nepatenkinti trenerių kokybe 4,8 proc. respondentai. Atsakymų pasiskirstymas 11 pav.

11. Kokia jūsų nuomonė apie krepšinio trenerių vedimo kokybę?



Apibendrinant, galima teigti, kad respondentai patenkinti krepšinio trenerių vedimo kokybe, varžybų organizavimu, gauna pagrindinę informaciją apie varžybas bei paslaugas.

Taip pat respondentams buvo pateikti atviri klausimai apie Krepšinio akademijos problemas (1 lentelė) ir galimas gerinimo sritis (2 lentelė).

1 lentelė

### Kokias matote kylančias krepšinio akademijoje problemas ?

Nepatogus trenerių laikas
Komunikacija, neviešinimas savo auklėtinių pasiekimų susijusių su krepšiniu kituose divizionuose, nulis pagarbos tėvams ir auklėtiniams.
Dėl krepšinio trenerių vietos ir laiko
Nėra
Bloga komunikacija
Netinkamas trenerių laikas
Daugiau informacijos apie varžybu dienas.

Nežinau
Mažai koncentruojasi į individualumą.
Nežinau ar krepšinio akademija domisi kaip vyksta treniruotės mokyklose??? Ar tai tikrai Saulės krepšinio akademijos lygis? Jokios motyvacijos, jokių varžybų (net tarpusavyje), jokio bendravimo.
Informacijos greitis
Keičiasi sales
Nematau problemų
Nėra individualios vaikų vertinimo sistemos, tėvai negauna jokios ataskaitos. Treneriai ir administracija nedaro susirinkimų. Tėvai nežino vaikų pažangos.
Aprangos trūkumas, individualių treneriočių trūkumas.
Per maža komandos pažanga.
Jai kurie berniukai yra atskirti, ir jiems nebūna jokių varžybų, o tai yra nėra motyvacijos dėl ko vaikams stengtis.
neatsizvelgiama į nuomones, pastabas.
Nematau problemų.
Neturiu nuomonės.
Komunikacijos iš viso jokios. Nors visų pirmiausia ir turėtų būti informuojami tėvai apie viską kas susiję su jų vaikais, akademijos vizijas ir t.t
Vaikams neskiria paskatinimų
Daug vaikų vienoje grupėje
Mergaičių treniruotės vieta netinkama
Komandų trūkumas žaidėjams 2007 gim.
Komunikacijos trūkumas - vienintelė problema su kuria pastaruoju metu susidūrėme.
Galėtų būti patogesnė vieta treniruotems kažkur centre
Nematau
Neturiu
Nėra
Nėra galimybės lankyti individualių įgūdžių treniruotes.
Nematau
Varzybu stoka...geru treneriu stoka...
Dirbama tik su keletu tuo metu lyderiaujančiu vaiku, kiti trina suola. Taip niekada nepavyks pasiekti komandiniu rezultatu.
Nematau
Jokių
Mano nuomone per didelės vaikų grupės. Aprangos gamyba, jau metus laukiam.
Nesuderinančios treniruotės. Nes dar nėra tikslaus treneriočių grafiko.
Krepšinio saliu bukle prasteja
Nėra
Jokiu
Kol kas jokiu
Trūksta individualių įgūdžių treneriočių.
Kol kas nematau.
2011 metų gimimo pirma komanda treniruojasi Plento salėje, kurioje lubos žemos, salė slidi, neįmanoma normaliai žaisti ir mesti į krepšį. O tų pačių metų gimimo antra pagal pajėgumą komanda treniruojasi Šiaulių arenoje, ar čia normalu ?
Nematau problemų
Nėra
2015 m. gimimo berniukų grupėje labai daug vaikų, tokiais masei vaikų kokybiški patarimai, įgūdžių lavinimas, pastabų pasakymas ir padėjimas tobulėti - sunkiai įmanomas.
Nematau kol kas, nes pirmi metai tik sportuojam

Jokių
Nematau jokių
Problemų nėra, komunikacija gera, treneriai puikūs.
Kolkas aktualiausia salių užimtumas
Komunikacija
Treniruočių laikas (17:15 tikrai yra netinkamas laikas, kadangi daugeliui darbas baigiasi tik 17 valandą. Per 15 min reikia spėti paimti vaiką ir jį nuvežti piko metu į treniruotes)!
Trenerių kompetencija ir galima rotacija. Kai kas užmiega ant laurų.
Tokių nėra.
Vaikų motyvacijos nebuvimas, mylimukų nemylimukų buvimas komandose.
Nėra
Nieko
Kol kas jokių problemų nesimato
Problemų nėra
Nrta varžybų
Nematau problemų
Netvarkingas ir šaltas persirengimo kambarys, laksto pelės.
Išvykimas į varžybas pamokų metu
Matau visiskai kazkoki neatsidavimą vaikams, jokios mitybacijos
Kaikuriu trenerių amžius.
Varžybų nebuvimas
Nematau
Nėra varžybų, vaikai, kurie nepriklauso stipriausiai komandai, nedalyvauja jokiose varžybose, net tarp savo akademijos komandų.
Nematau
Treniruočių laikas, galėtų būti vėlesnis ne 15 val, bent jau 16 val
Manau, kad treneriai neskatina komandos bendrumo. Tai labai svarbu vaikų savivertei dažnai neivyksta treniruote
Komunikacija, dėmesio stokos savo sportininkais, nemokėjimas džiaugtis individualiais vaiko pasiekimais
Manau krepšinio salių stoka
Jokiu
Kolkas problemų nematome.
Jokių
Vaikas lanko noriai, kol kas problemų nematau
Akademijos problemų neįžvelgiame
Nesuderintas pamokų ir treniruočių laikas
Nežinau
Nėra
Per mažai žinau, kad galėčiau įvardinti problemas.
Nematau
Problemos. Komandose per daug vaikų. Vienas treneris negali kokybiškai treniruoti didelę vaikų grupę. Kai grupėje daug vaikų, varžybose didžioji dalis vaikų gauna žaisti iki 10 min. Ko pasekoje vaikai negali tobulėti.
Krepšinio akademija lankome pirmus metus. per tuos kelis mėnesius sunku įvertinti jūsų veiklą. kolkas viskas normos ribose. tik treniruociu laikas mūsų misrios grupės labai ankstyvas. noretusi pradėti siekti tiek beliau, kadangi po pamokų vaikas net nespeja į treniruotes pradžia.
Didžiausia problema ta kad tu paciu 2014 metu gimimo vaikai pas kita treneri vaziuoja po ivairiausias rungtynes turi fizinius pasirengimus, o musu per 4 metus nebuvo isvaziave nei karto i jokias varzybas, nei joku fiziniu pasirengimu, nors mokam uz treniruotes tokius pat pinigus kaip ir pas kito trenerio. Kita

problema sake bus atranka kas pateks i pirma,antra ir trecia komandas. Bet tos atrankos nei net nebuvo,tai labai idomu pagal ka buvo atrinkti vaikai i pirma komanda,jei jiems net nedave sanso patekti i pirma komanda,nes atrankos net nebuvo. Aciu
Treneriu trukumas
nematau
Trenerių kaita
Nebendravimas
Prastos , blogai valomos arba visai nevalomos salės
Kolkas nėra
Nesusidūrėme su problemomis
Nematau
Nėra
Nekylantis daug sportuojančių individualūs ir komandiniai įgudžiai
nematau
Noretusi kad treniruotes vyktu vienoje vietoje.
Mažai dėmesio fizinio pasirengimo treniruotėms
Nematau
Norėtusi ankstesnio laiko treniruotėms.
Viskas gersai
Mažai informacijos ką veikti vasarą vaikams, stovyklos ir panašiai.
Nematau. Per trumpas laiko tarpas, kai vaikas lanko, kad spręsti.
Didelių problemų nėra. Galbūt didžiausia problema, kad turite taikytis prie laisvų sporto salių laikų.
Problemų didelių nematau, bet reiktų, ten kur mes sportuojame, tualetus vaikams aptvarkyti.
Nevyksta vidinės varžybos, kuriose galėtų dalyvauti trečiųjų komandų vaikai. Jie lieka atstumtieji, tiesiog lanko treniruotes ir tiek. Turėtų būti organizuojami vidiniai turnyrai, kad būtų vaikams motyvacija, nes juk pirmosiose komandose vietų skaičius ribotas.
Nematau
individualus ruošimas labai silpnas
Trenerio elgesys su vaiku.
Su problemomis dar nesusidūrėme
Nematau problemų
Nematome
Nematau
Vieta,susisiekimas.
Nematau
Jokių
Nėra
Turėtų būti ne tik krepšinio salė, bet ir treniruoklių.
Dar nepastebėjau
Dar nepastebėjau
Nėra problemų
Ne akademijoje, bet pramonės g. Šiluminiuose tualetai neužsirakina. Ir lauke varteliai treti metai skarda prie rankenos atsikniojusi kliūva už striukės.
Kol kas nepastebiu
Nėra
Apklausa klaiki, su administracija visiškai nebendraujam, treniruotėse gi nebūnam ir nematom kas ten vyksta..... logikos visiškai neturit
Treniruočių laikai
Reiketu kad vaiku butu maziau nes jie nelabai susigauo nes ju per daug galeru buti kokios kialios grupes



Nematau
Nematau
Reikia daugiau trenerių, nėra trenerių kaitos
Kol kas nematau
Pamokų praleidimas. Mokyklos netoleruoja tokių išvažiavimų. NEGERAI, KAD TĄ PAČIĄ SAVAITĖS DIENĄ VAŽIUOJA, VADINASI VISAD TOS PAČIOS PAMOKOS KLIŪNA.
Jokių
Atnaujinti rubine
Kol kas neturiu problemu
viskas tinka
Kolkas nepastebėjome.
nėra
Nematau
Nematome problemu
neuriu
Problema, kad akademija neskiria pakankamai dėmesio reprezentaciniai išvaizdai (auklėtiniai negauna treniruočių, treniruočių maikučių, kitų detalių), neorganizuoja krepšinio turnyrų, nėra šiuolaikiškų priemonių (pvz. "metimų mašinos", kuria galėtų naudotis visi akademijos auklėtiniai).
Treniruočių laikas
Nematau
Kol kas negaliu atsakyti, nes vaikas lanko treniruotes tik pusantro mėnesio.
Nematau.
Rėmėjų stoka, komandos atstovauja akademiją, o aprangomis, dalyvavimą turnyruose turi rūpintis patys tėvai
Akivaizdžiai pastebimas sporto salių trūkumas, kuriose nėra tinkamų sąlygų kokybiškoms treniruotėms. Norėtusi profesionalnesnio trenerių požiūrio į vaikų fizinį ir taktinį parengimą bei gebėjimą išnaudoti visus komandose esančius narius. Nes trenerių susikoncentravimas į savo rezultatus ir mėgiamus komandų žaidėjus negebant tinkamai paskirstyti žaidybinio laiko, numuša motyvacija siekti geresnių rezultatų mažiau išrinktiesiems.
Salių trūkumas
Kolkas nematau
Salės trūkumų
Treniruočių vietų nepastovumas.
Pokolkas jokių
Treneriu keitimas
Kitos kelionės ar išvykimai į kitus miestus yra brangoki...nevisada išeina išleisti vaiką į mokamas varžybas.Galėtu kažkiek kompensuoti Savivalfybę..juk vaikai atstovauja Šiaulius!
Mušėikos berniukai
Uždarykit tą "Plento" salę ir įsigykit normalų autobusą. Kažin ar juo nuvažiaavę į Kauną ar Vilnių, dar norėtumėt žaisti sustingusiom kojom..
Jeigu jums įdomi jaunoji karta, mergaičių komanda pas trenerę Kamilę, tai organizuojamos treniruotės sporto gimnazijoje 15.45 laiku. Kyla keblumu, nes vaikui iki mokyklos viešuoju transportu tektu važiuoti dviem autobusais ir visiškai nespėja, tėvai abu dirbantys ir tikrai nevisada gali vežioti. Tai klausimas ar tikrai nebūtų galimybės mergaitėm lankyti treniruotes Saules akademijos salėje?
Neteko turėti kokių problemu
ankstyvas treniruočių laikas
Per vėlas vaikų įtraukimas pradėti lankyti krepšinio treniruotes. Didžioji dauguma vaikų pradeda pirmiausiai lankyti futbolo treniruotes ir iš asmeninės patirties matau, kad ten vaikai yra labai įtraukiami. Krepšinį kviečiama lankyti 1-oje ar 2-oje klasėje ir per pirmuosius metus nėra organizuojamos jokios varžybos. Varžybas būtina organizuoti ir idealiausiu variantu į žemesnius krepšius.
Minkšti kamuoliai, keiteliojamos treniruočių dienos, mandagesnio bendravimo.
Nežinau

Vadinti vaikus ufonautais nera pedagogo bruozas.
Savo pasiekimais akademijos vardą garsinančių trenerių ir sportininkų apdovanojimas ir motyvavimas
Jokios
Nera
Visiškai nėra varžybų trečioms komandoms, kasmet keičiami treneriai!!!

**Apibendrinant galima teigti, kad problemos, kurias išvelgia respondentai yra šios:**

1. Nepatogi treniruočių vieta, dažnas treniruočių vietos keitimas.
2. Nepatogus treniruočių laikas, kuomet treniruotės vyksta nuo 15.30 val. ir anksčiau.
3. Trūksta krepšinio turnyrų vaikams, kurie nedalyvauja MKL čempionatuose.
4. Nepakankama komunikacija su tėvais.
5. Trūksta grįžtamojo ryšio apie vaikų pažangą.
6. Trūksta viešinimo socialiniuose tinkluose apie 2-3-ias komandas.
7. Trūksta komandoms reprezentacinės aprangos: marškinėlių, treningų.

2 lentelė

**Kokias matote krepšinio akademijoje gerinimo sritis**

Daugiau viešinimo FB
Pagrindinė komunikacija su visais
Viskas tinkama
Leisti tobulėti
Geresnės salės
neturiu ka pridurti
Daugiau skirti dėmesio informacijai socialiniuose tinklalapiuose
Fizinio rengimo treniruotės
Būtų šaunu jei atnaujintumėte akademijos patalpas ir krepšinio aikštelę Pramonės gatvėje.
Treniruotes lankome m-kloje. Tai nuomonė labai prasta. Jokios ateities. Gaila.
Informacija
Kad nesikeistu salės
Skaidą
Daugumai darbuotojų reikia padirbėti privačiame swktoriuje kad išmoktu dirbti.
Treniruoklių atnaujinimo poreikis, gumos suplyšusios
Pritraukimas daugiau motyvuotų vaikų. Tikslai treneriams.
Didesnės informacijos sklaidos grupėse. Stovyklos nerengti mokslų metu, pvz šiomet buvo birželį, kai vyr.dar mokslai.
daugiau bendradarbiavimo
Visada yra kur tobulėti.
Perspektyviausių akademijos auklėtinių tobulėjimas ir integracija į RKL komandą. Kolkas tik dirbama dėl rezultato, nežiūrima į ateitį.
Turėti po du aprangų komplektus, o ne po vieną kas du metus.
Skatinti vaikus
Salių renovacija
Galetų mergaiciu komanda ir buti Romuvos progimnazijos salėjr, netik berniuku
Būtina Saulės akademijos pastato kapitalinė renovacija.
Treniruočių vieta
Organizuoti daugiau turnyru šiauliuose
Nematau

Sporto salė
Menka komunikacija tarp akademijos, trenerių, tėvų, vaikų. Per mažai vietinių turnyrų ir varžybų.
Norėtusi nusipirkti klubo kojinių, bliuzonų ir pan. Šiomet dar nežiūrėjau, gal atsirado, bet pernai nebuvo
Nematau
Neskirstyti komandose vaiku i lyderius ir nurasytus o dirbti su visais.
Neturiu atsakymo
Viskas gerai
Komunikacija
Treniruočių vietas.
Saliu renovacija. Daugiau stovyklų vasaros metu
Nematau
Jokiu
Jokių
Daugiau trenerių dirbančių su komanda.
Labai prašome pasirūpinti sporto sale.
Patogesnės persirengimo vietos.
Leisti daugiau tėvams stebėti treniruotes, ar kad vyktų kažkoks vaiko rezultatų aptarimas, kad ir tėvai suvoktų kokiam lygyje yra vaikas ir kur galima su juo padirbti individualiai. Nes dabar kažkokia paslaptis. Kaip sekasi vaikui žinau tik iš vaiko per jo paties vertinimo prizmę ir net neina suvokti jo lygio ir kur reiktų pasistengti
Neturiu nuomonės
Geresnės sportavimo sąlygos
Aiksteles danga
Būtų smagu gauti nuolaidą aprangai. Galėtų treniruotės vykti arčiau centro.
Gerinti komunikaciją
Treniruočių laikas. Ne 17:15, o bent 17:30 ar net 17:45. Treniruočių salė pajvairinti taip pat bent kartą per savaite galėtų būti pietinėje miesto dalyje, ne tik centre :)
Fizinis pqsirengimas, motyvacija
Varžybinę aprangą galėtų būti duodama, o ne perkama.
Darbas su vaikais, fizinis pasirengimas, motyvacijos
Nėra
Nieko
Šiai dienai nėra ko gerinti
Negaliu pasakyti
Viskas gerai
Išremontuoti persirengimo kambarį.
Viskas gerai
varzybas, trenerius
Reiktų jaunesniū ,šiuolaikiškesnių trenerių.
Nežinau
Didesnis bendradarbiavimas, daugiau renginių.
Viskas gerai
Viskas gerai
Reikia sporto psichologų, kurie pabendrautų su paaugliais, ypač kai vaikas jaučiasi nelabai priimamas komandos draugų
galėtų vykti treniruotes apie 16h
Komunikacijos gerinimas
Manau jog einame geru keliu
Jokiu

Viskas yra aukštame lygyje
Nežinau
Viskas gerai
Viskas mums tinka, pasiūlymų neturime
Nematau
Nežinau
Nėra
Gerinti galima visada manau labiau atsizvelgti reikia ne i tevu o i vaiku poreikius
Viskas gerai
Didinti komandų skaičių, o ne grūsti vaikus į dideles grupes. Gerinti treniruočių kokybę.
Tobuleti dar daug kur yra.
Kad visiems butu suteiktas sansas sudalyvauti atrankoje.
Daugiau jaunu treneriu,daugiau ir geresniu saliu
Suteikti daugiau žaidybinės patirties vaikams, pvz. organizuoti draugiškus turnyrus tarp akademijos auklėtinių, žinoma, atsižvelgiant į vaikų amžių.
Viskas tinka
Tokių nėra
Skatinimo sistema gerai lankantiems žaidėjams, geriau valyti patalpas(sales).
Viskas gerai
Smagu būtų jau turėti treniruočių grafiką (vieta ir laikas)
Daugiau mažų varžybėlių, ir medalių net ir pralaimėjusiai komandai, atsirastų didesnė motyvacija, labai svarbūs medaliai mažiesiems
Nežinau
daugiau galimybių varžytis su kitais jaunesniems krepšininkams
Nėra
Kompetencijų kėlimas, didesnės tobulėjimo galimybės
viskas tenkina
Noretusi palankesnio treniruociu laiko
Inventorius
Savo sporto salė
Ieškoti didesnio paskatinimo vaikams
Viskas gerai
Kas kažkiek laiko informuoti tėvelius kaip konkrečiam vaikui sekasi, kokie pasiekimai,.
Manau viskas yra gerai
Tualetai tikrai turi būti vaikams visose sporto salėse tvarkingi.
Didesnis dėmesys komandoms, kurios nedalyvauja MKL, ypač trečiosioms.
daugiau noro
Neturiu nuomonės
Sunku pasakyti
Įvažiavimas
Pradžioje,kai žmonės ieško būrelio, siūlyčiau konkrečiai nurodyti trenerį ir kontaktus. Nes dabar buvo gauti visų trenerių nr ir reikėjo skambinti visiems ir klausti
Negaliu atsakyti
Daugiau reklamos
Draugiškos varžybos tarp to pačio amžiaus Šiaulių komandų
Viskas puiku
Treniruoklių salės turėjimas.
Nesugalvoju 😊
Dar neturiu nuomonės

Jokių
Nežinau
Viskas tvarkoje.
Kas dirba akademijoje, tas ir atsakys į šį klausimą, akivaizdu, kad darbuotojų nuomonė visiškai čia negirdima
Labiau suderinti vaikų treniruočių grafiką
Viskas gerai
Nematau
Gal daugiau rungtynių 9-10 m. grupėje
Įdarbinti daugiau trenerių
Šiuolaikiško, vakarų šalių krepšinio treniruočių strategijos ir žinių pritaikymo akademijoje trūkumas (ne tik Šiauliuose, bet visoje Lietuvoje)
Vasaros stovyklos komandoms, nes dabar vasarą sportavo su kažkoku prijaučiančiu krepšiniui žmogumi. Tokią info treneris turėtų pranešti tėvams, kada, kiek kainuos, kur bus, o nepalikti paauglių sprendimams (tėvai nežino apie organizuojamas stovyklas, turnyrus ir pan.)
Būtų idealu, jei salę ar grupę galėtum pasitinkti pagal vaiko mokyklą arba gyvenamą vietą.
vaikams galetu buti kineziterapeuto konsultacijos. ju
Kol kas neturiu nuomonės
viskas tinka
Apie tai dar negalvojome.
Visada yra kur tobulėti :)
Nėra atsakymo
Viskuom patenkinti
neturiu
Aukščiau minėtų problemų sprendimas.
Viskas puiku
Vadybos, galėtų būti tiesioginės varžybų transliacijos
Nėra asmeniniu treniruočiu .
Individualių įgūdžių ugdymas, nes dabar visas dėmesys skiriamas tik komandiniam žaidimui.
Trenerių kvalifikacijos kėlimas, treniravimo metodikos tobulinimas, sporto bazės gerinimas bei gausnis aprangos pasirinkimas atspindintis akademijos identitetą.
Išlaikyti trenerius
Salių kiekio
Tobulumui ribų nėra. Viską galima patobulinti.
Viskas man tinka.
Individualios treniruotės
Daugiau info.
Jokiu
Salės, transportas, inventoriūs.
PVZ. kasmet tenka įsigyti naują sportinę avalynę, ir pvz pasiūlymas, gal su žinomais sportinių aprangų tinklais bendradarbiauti, kad ugdytiniai galėtų gauti nuolaidas? Pačių aprangų kaina tikrai nemaža.
Viskas gerai
organizuoti varžybas jaunesnesnėms amžiaus grupėms
Didinti krepšinio rungtynių skaičių vaikams (pradinukams) ir tuo pačiu treniruotes sujungti su lengvosios atletikos specialistais. Bent kartą per savaitę ar dvi reiktų gerinti vaikų laikysenas, bėgimo techniką bei kitus elementus.
Daugiau inventoriaus.
Nežinau
Komunikacija, informavimas apie galimybes dalyvauti varžybose.
Šiaulių arenos abonemento nuolaida akademijos nariams galėtų būti taikoma iš karto

Inventorius
Kas liečia mūsų amžiaus grupes, nematau gerinimo.

**Apibendrinant galima teigti, kad gerinimo sritys, kurias respondentai mano galima gerinti, yra šios:**

1. Nustatyti pastovią treniruočių vietą visam sezonui.
2. Organizuoti treniruotes pagal amžių: ne anksčiau kaip 16.00 val. iki U14 ir ne anksčiau kaip 17.00 val. nuo U15 amžiaus.
3. Organizuoti daugiau krepšinio turnyrų vaikams, kurie nedalyvauja MKL čempionatuose.
4. Daugiau komunikuoti su tėvais, teikti informaciją apie vaikų pažangą.
5. Viešinti socialiniuose tinkluose ne tik apie A diviziono komandas, bet ir apie komandas, kurios dalyvauja B ar C divizionuose.
6. Skirti fizinio rengimo trenerį ir kitoms komandoms, ne tik aukšto meistriškumo.
7. Kineziterapeuto, psichologo konsultacijos visiems krepšinio akademijos vaikams.
8. Pasiūlyti tėvams įsigyti kojinių, treningų ir kt. reprezentuojančios atributikos, pasiūlyti sportinių prekių su nuolaidomis.

3 lentelė

### **Kuo galėtumėte pasidžiaugti dėl krepšinio akademijos teikiamų paslaugų?**

Kompetentingi treneriai
Viskuom
Kad bent kažkas vyksta
Niekuo
Pirmi metai kaip nera mokescio vaikams besimokantiems sporto gimnazijoje.
Nežinau
Fizinio rengimo treneriu !
Daug ir gerų treniruočių už priimtina kainą.
Graži apranga. Tik tiek.
Treniruočiu užimtumas
Darnos varzybos
Treniruotėmis
Kol kas reikia džiaugtis kad neužsidaro. Akademija nejaučia konkurencijos ir verda savo sultyse...
Neturiu kuo
Mandagūs treneriai. Patogi atsiskaitymo sistema.
pasiekimais
Džiaugiamės,kad akademija nuperka aprangas.
Kokybiškas trenerių darbas ir pastangos.
Treneriai
Vaiko užimtumas sportu
Atsakymo.nera
Džiaugiamės profesionaliais treneriais, komandos nariais ir draugiška treniruočių kaina.
Atsakingas požiūris
Kazkomisskirti negaleciau
Rimtos treniruotės
Gerai treneriai
Dėkoju už suteiktą galimybę lankyti krepšinį, tačiau privalumų, lyginant su kitomis krepšinio mokymo įstaigomis, nerandu.

Šiaip viskas puikiai
Nera del ko dziaugtis
Niekuo nera bei turnyru nei isvyku nei vadaris stovyklos dirbama atmestina.
Neturiu atsakymo
Galiu pasidziaugti treneriu
Vaikui patinka, vadinasi atmosfera gera.
Dirba profesionalūs ir puikūs treneriai.
Gerai treneriai idomios treniruotes
Niekuo
Viskas ok
Geru trenerio darbu
Viskas gerai, gera trenerės komunikacija su tėvais, vaikas noriai eina į treniruotes.
Kol kas džiaugiuosi kad atsiuntėt šį klausimyną. Tikiuosi spręsite ir salės problemą. Ačiū
Dėkingi treneriui už treniruočių kokybę
Puiki, rūpestinga ir motyvuojanti trenerė.
Treneris geras, bet turi per daug vaikų per treniruotę.
Geras treneris
Viskas patogu
Viskas tenkina iskyrus automobiliu stovėjimo aikstele,privaziavimas siaubingas
Mokinių pasiekimais, lankymo grafiku, trukme, gera ugdymo aplinka, gerais treneriais.
Treneriu
Kokybiškos paslaugos. Patinka vaikui. Rengiamos draugiškos varžybos ir pan. AČIŪ! :)
Vaikų užimtumas
Kokybe.
Kolkas nera kuo dziaugtis, lygis zemas lyginant su kitu miestu mokyklomis
Nėra
Nieko
Trenere ir jos bendravimu su tėveliais, administracija
Nežinau
Dėl rezultatų
Patogus treniruočių laikas.
Kokybe
Del mokejimu lapeliu
Vaikui patinka kaip dirba treneris
Treniruočių kokybe
😊
Puikūs treneriai, motyvuoja vaikus.
Viskas gerai
Patinka, kad sūnus lanko ir nemeta
finansiškai
Malonus kolektyvas, kaina už treniruotes teisinga
Prieinama kaina
Naujai renovuota sale
Apranga, kominikacija.
Viskuo esame patenkinti ,vaikas lanko noriai
Puiki treniruočių atmosfera, draugiškas kolektyvas
Patenkitas, kad yra trečia komanda. Yra vaikams užimtumas ir galimybė patekti į aukštesnio lygio komandas.

Galime pasidžiaugti mėnesio įmoka, treniruotes kokybe.
Ačiū už vaikų sporto švietimą
Nežinau
Nežinau
Gerai kad jos yra
Uzimtumas
Džiaugiamės kad vaikai gali sportuoti.
Malonu,kad užsiimate su jaunimu.
Pasidžiaugti galim nuostabiais treneriais.
Vaikai puikiai uzimti
Treneriu - Eligijumi Vaitekūnu!
Kad vaikas juda, sportuoja
Trenerio darbu
Geri treneriai
Viskas gerai
Labai džiaugiamės treneriu Laimonu!
Vaikas labai mėgsta savo trenerį
Viskas gerai.
treneriu
Nėra
Treniruočių ir varžybų organizavimu
Geri treneriai
Viskas puiku
Negalėčiau
Gražia apranga
Mandagus bendravimas, atsinaujinusi salė
Puikus treneris
Renginiai.
Prisitaiko prie lokacijos, pasiūlo atitinkamai palankesnę lankyti grupę
Viskuo
Dėl treniruočių kokybės visiškai negaliu komentuoti, nes neturiu tam jokios kompetencijos, bet vaikas lanko akademią jau ketvirtus metus ir nenori praleisti treniruotės net jei yra labai pavargusi. Tai manau geriausiai parodo, kad viskas labai gerai 😊
Šiomet turime labai šaunų trenerį: komunikabilus, viskas suprantama ir vaikams, ir tėvams.
Džiaugiamės komunikacija, kviečiant vaikus prisijungti prie Saulės akademijos.
geras bendravimas
Nežinau
Džiaugiuosi,kad sūnui patinka treniruotės ir jas lanko noriai jau antrus metus
Džiaugiuosi,kad treneriai yra autoritetai vaikui
Užimtumas vaikams,dirba nuoširdūs,malonūs administracijos darbuotojai,treneriai.
Atsidavusiu treneriu ir profesionaliu bendravimu, treniravimu
Vaikai tobuleja
Vaikai turi užsiėmimą. Jiems patinka lankyti treniruotes
Geriausias treneris A. Kačerauskas
kad vaikai gali stebėti krepšinį Šiaulių Arenoje
Trenerio išitraukimu, ne tik treniruočių metu.
Puikus užsiėmimas vaikams
Džiaugiamės treneriu
Viskas tenkina



Džiaugiamės, kad priėmė anksčiau nuo 6 metų.
Labai viskas gerai.
Turim fantastišką trenerę
Trenerio darbu su vaikais.
Treneris labai geras
Pailgėjusiu treniruočių laiku
Administracija draugiška, treneriai dirba gerai
Rimta krepšinio akademija, galima pasitikėti.
Vaikų disciplinos ugdymas, bilietų į vyrų komandos rungtynes skyrimas šeimoms
Džiugu, kad pasirūpinate transportu, apranga. Labai vertinu fizinio trenerio atsiradusias treniruotes.
Viskas gerai.
paslaugu kaina gera!
Kol kas viskas džiugina
labai patinka treneriai
Dėkingi už nuostabų trenerį.
Sudarytomis sąlygomis sportuoti.
Galėtų ieškoti akademija rėmėjų vaikų krepšiniui, kad sumažėtų turnyrų kaštai.
Džiaugiamės puikiu treneriu E. Vasiliausku
Kad vaikas sportuoja
Treneriu, kuris atsidavęs savo darbu, vaiko užimtumu (nes paaugliams būtina sportinė veikla kasdien). veikla
Augančiais jaunaisiais sportininkais.
Šiaulių dienoje vykęs puikus renginys 3×3 buvo puikus
Treneris puikiai atlieka savo darba.
Noras gerinti paslaugų kokybę
Informacijos apie veiklą sklaida.
Motyvuota trenerė!
Laiku ir greitai suteikiami atsakymai
Vaikų užimtumu.
Treniruotės šalia namų leidžia išvengti vaikų vežiojimo.
Kai kuriais treneriais
Daug varžybų..super!
Matomais rezultatais
Kol kas džiaugtis nėra kuo..
Džiaugiuosi, kad dukra noriai lanko, palaikom kiek galime jos fizini aktyvumą, skatiname įsitraukimą į krepšinį, lankomumą, kiek dalinasi dukra atmosfera komandoje nebloga.
Patinka turnyrai, stovyklos
Adekvatus mėnesnis mokestis, salės pasiekiamumas
Kainos ir kokybės santykiu
Džiugu jog apšyla mankšta vaikai, šiltos patalpos.
Nuostabus treneris
Nėra kuo pasidžiaugti.
Profesionalus treneris, neapsiribojantis tik treniruotėm
Viskas puiku
Džiaugiamės galimybe sportuoti.

**Apibendrinant atsakymus apie tai, kuo respondentai džiaugiasi krepšinio akademijos teikiamomis paslaugomis, respondentai išskyrė šiuos pastebėjimus:**

1. Kompetentingi treneriai.

2. Tenkina kainos ir kokybės santykis.
3. Vaikų įsitraukimas bei gera emocinė atmosfera komandoje.
4. Pakankamas kiekis varžybų.
5. Akademijos pastangos gerinti paslaugų kokybę.
6. Nuolat prižiūrimos patalpos, atnaujinamas inventorių.
7. Kompetentingas administracijos darbas.
8. Sudarytos sąlygos vaikams tobulėti ir pereiti į aukštesnio lygio komandą.
9. Sportininkams suteikiamos kineziterapeuto paslaugos, dirba fizinio rengimo treneris.

## IŠVADOS

Krepšinio akademija, apklausus 206 respondentus, ištyrė klientų požiūrį į teikiamų paslaugų kokybę, darbuotojų kompetenciją, sporto renginių poreikį, įstaigos problemas bei sprendimo galimybes ir parengė glaustas rekomendacijas šių poreikių tenkinimo gerinimui.

1. Nustatyta, kad didžioji dalis apklausoje dalyvavusių Krepšinio akademijos klientų yra patenkinti teikiamų paslaugų kokybe ir teikiamų paslaugų aplinka.

2. Duomenys rodo, kad darbuotojų kompetencijos yra geros, o klientų aptarnavimo kokybę patenkina respondentų lūkesčius.

3. Analizė rodo, kad respondentai yra patenkinti krepšinio trenerių vedimo kokybe, varžybų organizavimu, gauna pagrindinę informaciją apie varžybas, paslaugas.

4. Nustatyta, kad respondentai, kurie patenkinti savo vaiko krepšinio trenerio darbu, teigiamai vertina trenerio profesines kompetencijas, bendravimą su vaikais, jo organizacinius gebėjimus, o tie, kurie visiškai nepatenkinti trenerio darbu, tikėtina pareiškė nuomonę, kad treneriui trūksta kompetencijos, psichologinių bei kitų žinių, kurias panaudotų savo darbe.

5. Analizė atskleidė, kad respondentai išvelgia tokias problemas, kaip nepatogi treniruočių vieta, krepšinio turnyrų trūkumas, fizinio rengimo trenerio poreikis ne tik aukščiausio meistriškumo komandoms, nepakankama komunikacija su tėvais apie vaikų pažangą.

6. Respondentai pastebi, kad Krepšinio akademijoje būtų galima gerinti komunikacijos sritis, ugdymo veiklos bei turnyrų organizavimą, į treniruočių procesą įtraukti kitus specialistus (kineziterapeutą, psichologą).

7. Anot respondentų, Krepšinio akademija turėtų pasiūlyti įsigyti ją reprezentuojančios sportinės aprangos, bendradarbiauti su tiekėjais dėl nuolaidų sportinei avalynei įsigyti, esant galimybei pakeisti aprangų dizainą.

## REKOMENDACIJOS

1. Organizuoti vaikų krepšinio turnyrus Šiaulių mieste komandoms, kurios nedalyvauja MKL čempionatuose.

2. Gerinti išorinės ir vidinės Krepšinio akademijos komunikacijos procesą.

3. Užtikrinti komunikaciją, grįžtamąjį ryšį su Krepšinio akademijos auklėtinių tėvais.

3. Stiprinti darbuotojų kompetencijas suteikiant psichologinių, vadybinių, organizacinių žinių reikalingų darbe.

4. Įtraukti į krepšinio treniruočių procesą psichologą, kineziterapeutą.

---